

Algemene leveringsvoorwaarde



Juli 2019
Matthijs Dagelet
Eigenaar Dag! Zorgprofessional



1. Definities.

- 1.1 In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
- | | |
|------------------------|---|
| Honorarium: | De in de overeenkomst overeengekomen prijs voor de door Dag! Zorgprofessional te verrichten werkzaamheden; |
| Opdrachtgever: | de natuurlijke persoon, rechtspersoon of publiekrechtelijk bestuursorgaan die een overeenkomst van opdracht heeft gesloten met Dag! Zorgprofessional; |
| Offerte/Offertes: | iedere schriftelijke en mondelinge aanbieding van Dag! Zorgprofessional tot het verrichten van werkzaamheden; |
| Overeenkomst: | een ondertekende bevestigingsovereenkomst van opdracht tussen Dag! Zorgprofessional en opdrachtgever waarbij Dag! Zorgprofessional zich verplicht tot het verrichten van werkzaamheden; |
| Dag! Zorgprofessional: | Dag! Zorgprofessional zoals ingeschreven in het Handelsregister van de KvK te Roermond onder nr. 74914871 |
| Vestiging: | Dag! Zorgprofessional is gevestigd op de Charles Ruysstraat 11, 6042 CB te Roermond. |
| Werkzaamheden: | alle voorkomende werkzaamheden en alle daaraan gerelateerde diensten van Dag! Zorgprofessional. Meer in het bijzonder het ontwikkelen en geven van trainingen en het geven van individuele coaching en begeleiding, ten behoeve van de opdrachtgever en de aan haar verbonden personen. |

2. Toepasselijkheid en wijziging van de algemene voorwaarden.

- 2.1 Zodra deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard in een offerte of een overeenkomst, zijn deze tevens van toepassing op de hierna volgende offertes, overeenkomsten, meerwerkzaamheden en vervolgoopdrachten met opdrachtgever. Opdrachtgever wordt in dat geval bekend verondersteld met de toepasselijkheid en inhoud van de algemene voorwaarden van Dag! Zorgprofessional.
- 2.2 De bedingen in deze algemene voorwaarden zijn niet slechts gemaakt ten behoeve van Dag! Zorgprofessional, maar ook ten behoeve van de werknemers en andere personen waar Dag! Zorgprofessional voor de uitvoering van haar werkzaamheden gebruik van maakt.
- 2.3 Dag! Zorgprofessional behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te allen tijde eenzijdig aan te vullen en/of te wijzigen. Deze wijzigingen en/of aanvullingen binden de opdrachtgever pas na toezending en stilzwijgende of uitdrukkelijke acceptatie van de voorwaarden. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden op verzoek van de opdrachtgever gelden slechts indien en voor zover deze nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

3. Offertes

- 3.1 Offertes van Dag! Zorgprofessional zijn vrijblijvend, en kunnen door Dag! Zorgprofessional worden herroepen totdat de overeenkomst is ondertekend tenzij in de offerte uitdrukkelijk schriftelijk anders is bepaald of een termijn is bepaald voor de acceptatie van de offerte (geldigheidsduur).
- 3.2 Opdrachtgever heeft na ondertekening van de offerte 14 werkdagen bedenktijd, binnen deze tijd kan de overeenkomst kosteloos worden ontbonden.

- 3.3 Dag! Zorgprofessional brengt de offerte schriftelijk dan wel elektronisch uit
- 3.4 De offerte omvat een nauwkeurige omschrijving van de werkzaamheden. De offerte geeft verder, indien mogelijk, een indicatie van de duur van de werkzaamheden en geeft inzicht in de prijs voor de werkzaamheden.

4. Overeenkomst van opdracht.

- 4.1 De overeenkomst komt pas tot stand na ontvangst door Dag! Zorgprofessional van de door opdrachtgever ondertekende bevestigingsovereenkomst.
- 4.2 Dag! Zorgprofessional behoudt zich het recht voor om gevraagde werkzaamheden te weigeren.
- 4.3 Door de totstandkoming van de overeenkomst wordt Dag! Zorgprofessional door opdrachtgever gemachtigd om alle werkzaamheden en acties te ondernemen die naar het inzicht van Dag! Zorgprofessional nuttig of nodig zijn voor een efficiënte uitvoering van de overeenkomst.
- 4.4 Dag! Zorgprofessional is op voorhand of tussentijds gerechtigd tot het vragen van een voorschot aan de opdrachtgever ter dekking van de te maken kosten en/of verschotten. Dag! Zorgprofessional is gerechtigd nog geen uitvoering aan de overeenkomst te geven of de uitvoering van de overeenkomst op te schorten zolang het verzochte voorschot niet is ontvangen.

5. Leveringstermijn en planning.

- 5.1 Bij een incompany training heeft de opdrachtgever de verantwoordelijkheid om een passende accommodatie/ruimte, benodigde informatie en/of materialen te regelen/organiseren volgens de voorwaarden die Dag! zorgprofessional stelt in de trainingsvoorwaarden of zoals afgesproken in het planningsproces. Waarbij passende oppervlakte, veiligheid, privacy belangrijke aspecten zijn om de training succesvol te laten verlopen.
- 5.2 Bij annulering door de opdrachtgever vanaf 28 t/m 15 dagen voor aanvang van de eerste trainingdag, kan Dag! Zorgprofessional in de regel deze trainingdagen niet meer elders effectueren. In dat geval is de opdrachtgever een annuleringsbedrag van 50 % van de totaalkosten van de gehele training aan Dag! Zorgprofessional verschuldigd, vanaf 14 dagen t/m 2 dagen is de opdrachtgever een annuleringsbedrag van 80 % van de totaalkosten van de gehele training aan Dag! Zorgprofessional verschuldigd en vanaf 1 dag t/m de startdatum zelf is de opdrachtgever een annuleringsbedrag van 100 % van de totaalkosten van de gehele training aan Dag! Zorgprofessional verschuldigd.
- 5.3 Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als een fatale termijn indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen dan wel indien dit uit de aard van de overeenkomst voortvloeit.
- 5.4 De overeenkomst kan - tenzij uitvoering blijvend onmogelijk is - door opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding aan de zijde van Dag! Zorgprofessional worden ontbonden, tenzij Dag! Zorgprofessional de overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een aan Dag! Zorgprofessional na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn. Ontbinding is dan toegestaan conform artikel 265 Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.
- 5.5 Voor of na totstandkoming van de overeenkomst worden de data van de trainingen gepland in overleg met opdrachtgever. Dag! Zorgprofessional komt met opties van data van de training(-en) waarbij een trainer en eventueel acteur beschikbaar is. De opdrachtgever dient binnen twee weken te reageren of de opties akkoord zijn of niet, bij gebreke waarvan Dag! Zorgprofessional de data bindend vast stelt. Indien Opdrachtgever binnen de voornoemde termijn niet akkoord is, wordt er in onderling

overleg nieuwe data vastgesteld. Opdrachtgever krijgt een schriftelijke bevestiging van de planning van de trainingen.

6. Uitvoering van de opdracht

- 6.1 Dag! Zorgprofessional zal bij de uitvoering al haar werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen en de werkzaamheden uitvoeren zoals een redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot dat zou doen.
- 6.2 Alle opdrachten beschouwt Dag! Zorgprofessional als uitsluitend aan haar gegeven, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De werking van artikel 7:404 BW, dat voor het laatstgenoemde geval een regeling treft, en de werking van artikel 7:407 lid 2 BW, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor situaties waarin aan twee of meer personen een opdracht is gegeven, zijn uitdrukkelijk uitgesloten.
- 6.3 Overeenkomsten worden door Dag! Zorgprofessional uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de werkzaamheden, en meer in het algemeen aan de wijze waarop aan die Werkzaamheden uitvoering is gegeven, geen rechten ontleen.

7. Inschakeling van derden

- 7.1 Bij het inschakelen van derden, zoals trainers en acteurs, voor de uitvoering van de overeenkomst zal Dag! Zorgprofessional de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en zoveel mogelijk van tevoren overleg voeren met opdrachtgever over de inschakeling van eventuele derden.
- 7.2 Voormelde inschakeling geschiedt steeds voor rekening en risico van opdrachtgever.
- 7.3 Dag! Zorgprofessional is gemachtigd zonder voorafgaand overleg met opdrachtgever eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van de door haar ingeschakelde derden namens opdrachtgever te aanvaarden.
- 7.4 Voor eventuele tekortkomingen van deze derden is Dag! Zorgprofessional niet aansprakelijk.

8. Verplichtingen Opdrachtgever

- 8.1 De opdrachtgever zal Dag! Zorgprofessional steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking aan een zo optimaal mogelijke uitvoering verlenen.
- 8.2 De opdrachtgever verplicht zich tot het scheppen van zodanige omstandigheden dat de door Dag! Zorgprofessional beschikking gestelde personen de werkzaamheden op veilige wijze kunnen verrichten. De opdrachtgever vrijwaart Dag! Zorgprofessional voor enige schade die Dag! Zorgprofessional lijdt indien zodanige omstandigheden niet aanwezig zijn.
- 8.3 De opdrachtgever zal noch tijdens de duur van de overeenkomst, noch binnen een periode van een jaar na beëindiging van die overeenkomst, de door Dag! Zorgprofessional ter beschikking gestelde persoon in diens onderneming of in een daaraan verwante onderneming werkzaam laten zijn, anders dan op basis van een overeenkomst met Dag! Zorgprofessional
- 8.4 Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere materialen, zoals films en readers, berusten uitsluitend bij Dag! Zorgprofessional. De opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal de opdrachtgever programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen en/of ter beschikking stellen van derden.

- 8.5 Opdrachtgever verplicht zich tegenover Dag! Zorgprofessional tot het direct na afloop weten van de beeld- en of geluidsregistraties, die tijdens een training zijn gemaakt, tenzij partijen anders overeenkomen.

9. Overmacht

- 9.1 Het tekortschieten door Dag! Zorgprofessional in de nakoming van de overeenkomst is niet toerekenbaar indien dit het gevolg is van een al dan niet voorzienbare buiten de macht van Dag! Zorgprofessional gelegen omstandigheid, waaronder onder meer valt het niet deugdelijk functioneren van Dag! Zorgprofessional bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte apparatuur, uitval en ziekte van de door Dag! Zorgprofessional ingeschakelde personen, alsmede voor schade veroorzaakt door computervirussen en door het onderscheppen van audio- en/of datatransmissies van telefoon, fax of e-mail, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, sabotage, werkstaking, blikseminslag, extreme weersomstandigheden, brand, maatregelen van binnenlandse en buitenlandse overheden, en andere ernstige storingen in het bedrijf van Dag! Zorgprofessional.
- 9.2 De termijn voor nakoming wordt verlengd met de periode, gedurende welke Dag! Zorgprofessional door overmacht verhinderd is aan haar verplichtingen te voldoen, zonder dat Dag! Zorgprofessional gehouden is schadevergoeding te voldoen aan de opdrachtgever. Indien de verlenging meer dan 2 maanden bedraagt zijn partijen gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de tekortkoming door de overmacht als hiervoor bedoeld echter blijvend onmogelijk is, dan kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang worden ontbonden door ieder der partijen.
- 9.3 Indien de overmacht intreedt, terwijl de overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, heeft de opdrachtgever, indien door overmacht de resterende levering meer dan drie maanden vertraagd wordt, de bevoegdheid om de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte als beëindigd te beschouwen onder de verplichting hetgeen hem reeds geleverd was te betalen.

10. Honorarium en betaling

- 10.1 Het door de opdrachtgever aan Dag! Zorgprofessional te betalen honorarium zal telkens per overeenkomst worden bepaald. Het honorarium geldt exclusief BTW, de fiscaal toelaatbare vergoeding van reiskosten trainers en acteurs (thans € 0,19 per km).
- 10.2 De kosten die Dag! Zorgprofessional in het kader van de opdracht aan derden moet betalen (zoals reiskosten) worden aan de opdrachtgever apart in rekening gebracht.
- 10.3 Het honorarium is inclusief voorbereiding, planning, kosten trainers, kosten acteurs, trainingsmaterialen, telefoon en portokosten.
- 10.4 Indien in de overeenkomst niets bepaald is omtrent betaling van het honorarium, dan dient de factuur waarin het honorarium gedeclareerd wordt binnen veertien dagen na de factuurdatum daarvan te betalen. Deze termijn is een fatale termijn. Verrekening door opdrachtgever van het honorarium met een (vermeende) tegenvordering, uit welke hoofde dan ook, is niet toegestaan.
- 10.5 Indien de betalingstermijn van de factuur is verstreken, is opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens de wettelijke rente voor handelstransacties verschuldigd over het openstaande bedrag. Indien na aanmaning betaling uitblijft, is opdrachtgever vanaf het verstrijken van de betalingstermijn in de aanmaning een verdragingsrente van over de hoofdsom inclusief BTW verschuldigd van de wettelijke rente voor handelstransactie plus 5% punten, met een minimum van €100,-. Ingeval van een gerechtelijke procedure is opdrachtgever voorts de buitengerechtelijke en de

- gerechtelijke kosten verschuldigd, daaronder begrepen alle daadwerkelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand en de (geliquideerde) proceskosten.
- 10.6 Dag! Zorgprofessional is gerechtigd om een aan de opdrachtgever verschuldigd bedrag overeenkomstig de wettelijke bepalingen te verrekenen met een door haar opeisbare vordering op diezelfde opdrachtgever. Indien de opdrachtgever in verzuim is, zijn eventuele volgende facturen of vorderingen zonder ingebrekestelling ineens en integraal opeisbaar.
- 10.7 Betaalt de opdrachtgever niet binnen de onder punt 10.3 vermelde termijn, dan kan Dag! Zorgprofessional, nadat de opdrachtgever daarvan op de hoogte is gesteld, al haar werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever opschorten totdat de opdrachtgever al hetgeen aan Dag! Zorgprofessional verschuldigd is, heeft betaald. Dag! Zorgprofessional is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die opdrachtgever als gevolg hiervan lijdt.
- 10.8 Indien de opdrachtgever meent dat hij niet tot betalen van de Werkzaamheden gehouden is, dan laat hij dit binnen veertien dagen na de desbetreffende factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd aan Dag! Zorgprofessional weten.
- 10.9 Alle vorderingen van Dag! Zorgprofessional op opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar indien aan opdrachtgever - al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, wanneer ten aanzien van opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd, opdrachtgever onder curatele wordt gesteld, in liquidatie verkeert of wordt ontbonden of op welke andere wijze dan ook het vrije beheer over zijn vermogen verliest.
- 10.10 Dag! Zorgprofessional is te allen tijde gerechtigd om, alvorens tot levering de Werkzaamheden over te gaan of deze voort te zetten, gepaste zekerheid te verlangen van opdrachtgever voor de stipte nakoming van zijn verplichtingen.

11. Aansprakelijkheid.

- 11.1 Dag! Zorgprofessional is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de werkzaamheden voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Dag! Zorgprofessional van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap die zij bij het uitvoeren van de Werkzaamheden in acht dient te nemen.
- 11.2 De aansprakelijkheid van Dag! Zorgprofessional voor nalatigheden of fouten is beperkt tot die schadegevallen waarvoor aansprakelijkheid door de verzekeraar van Dag! Zorgprofessional wordt erkend en tot het bedrag dat volgens de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Dag! Zorgprofessional wordt uitgekeerd. De opdrachtgever heeft te allen tijde recht op inzage in de verzekeringspolis.
- 11.3 Als er, om welke reden dan ook, geen uitkering volgens de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Dag! Zorgprofessional volgt, is de aansprakelijkheid van Dag! Zorgprofessional beperkt tot directe schade (en geen gevolgschade) en tot het bedrag van de door Dag! Zorgprofessional aan de opdrachtgever in rekening gebrachte Honorarium.
- 11.4 De in de voorgaande bepalingen vermelde beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Dag! Zorgprofessional bij de uitvoering van de werkzaamheden van de desbetreffende overeenkomst.

12. Rechten van (intellectuele) eigendom.

- 12.1 Dag! Zorgprofessional behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, voor zover deze uit de wet voortvloeien.
- 12.2 Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen trainingsmateriaal, trainingsmethoden, werkwijzen, adviezen,

(model)formulieren en andere geestesproducten van Dag! Zorgprofessional, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

- 12.3 Het is opdrachtgever niet toegestaan hulpmiddelen die bij de totstandkoming van die producten zijn aangewend aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van Dag! Zorgprofessional.

13. Klachten reglement

- 13.1 Indien een opdrachtgever een klacht heeft, kan opdrachtgever beroep doen op het Klachten-reglement training en coaching Dag! Zorgprofessional zoals gepubliceerd door Dag! Zorgprofessional op haar website: www.dag-zorgprofessional.nl. Deze klant zal vertrouwelijk behandeld worden

14. Slotbepalingen

- 13.1 Geschillen tussen de opdrachtgever en Dag! Zorgprofessional zullen worden beslecht door de Rechtbank te Roermond, dan wel door de volgens de wet bevoegde rechter.
- 13.2 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of door rechterlijke uitspraak wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen van deze voorwaarden die nietig zijn of vernietigd worden, overleg plegen teneinde een vervangende regeling te treffen in de geest van de tussen partijen gesloten overeenkomst.
- 13.3 Dag! Zorgprofessional zal de vertrouwelijke informatie die zij verkrijgt van de trainees bij het uitvoeren van de werkzaamheden en welke gelegen is in de persoonlijke levensfeer van die trainees, niet aan de leidinggevenden van opdrachtgever doorgeven aangezien Dag! Zorgprofessional daartoe gelet op de Privacywetgeving niet toe verplicht kan worden. Informatie welke anoniem verkregen is en niet te herleiden is tot de betreffende trainee zal Dag! Zorgprofessional wel kunnen doorgeven aan opdrachtgever